

Privacyverklaring Papilio Coaching en Studiebegeleiding

Papilio Coaching en Studiebegeleiding, gevestigd aan Garonnedal 5, 7007HM Doetinchem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Website: www.papiliocoaching.nl
E-mail: info@papiliocoaching.nl
Praktijkadres: Garonnedal 5, 7007HM Doetinchem
Tel nr: 06-18642573

Mariëtte Weening is de Functionaris Gegevensbescherming van Papilio Coaching en Studiebegeleiding. Zij is te bereiken via: info@papiliocoaching.nl

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Papilio Coaching verwerkt persoonsgegevens doordat gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/ of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor – en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E- mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van aanvraag formulieren of inschrijfformulieren en in correspondentie en telefonisch.

3. Bijzondere en /of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor de cursussen, trainingen en coaching waarvoor u of uw kind zich inschrijft:
Gegevens die u verstrekt over motivatie, hulpvraag, thuissituatie, school
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar verstrekt door de ouders over de hulpvraag van het kind of tiener.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via: info@papiliocoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Papilio Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Te informeren over (wijzigingen van) diensten, trainingen, workshops en produkten
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- Het beoordelen van uw hulpvraag voor coaching of doorverwijzing
- Een dossier of verslag te kunnen vormen over de cliënt

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Papilio Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of-systemen, zonder dat daar een mens(bv een medewerker van Papilio Coaching) tussen zit. Papilio Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of- systemen:

- Gmail, zoho mail, email –verwerking met als doel de communicatie te laten verlopen tussen cliënt en hun wettelijke vertegenwoordiging alsmede betrokken hulpverlening waarover een ieder is geïnformeerd. Cliënten ontvangen middels dit systeem e- mails en facturen.

6. Bewaartermijn

Papilio Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Cliënten in de praktijk 15 jaar
Alle opgegeven gegevens blijven bewaard zodat de cliënt nog een beroep kan doen op vervolgacties.
Wanneer een cliënt dit verzoekt, worden de gegevens verwijderd.
- Van nieuwsbrieflezers worden de gegevens bewaard zolang men de nieuwsbrief wil lezen. Bij afmelding worden alle gegevens (naam en e-mailadres) verwijderd.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Papilio Coaching verstrekt geen informatie aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8. Cookies , of vergelijkbare technieken , die wij gebruiken

Papilio Coaching gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

9. Gegevens inzien , aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Papilio Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

info@papiliocoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, MRZ(machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (burgerservicenummer) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken , op uw verzoek.

Papilio Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Beveiliging persoonsgegevens

Papilio Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via:

info@papiliocoaching.nl.